



# Allmänna Försäljnings-, Leverans- och Betalningsvillkor

Fr. o. m. 2021-03-01

## DEFINITIONER

"Bolaget" avser Renz Sweden AB, org. nr. 556750-5945.  
"Köparen" avser den som köper Bolagets Produkter och/eller tjänster.  
"Produkt" / "Produkter" avser samtliga Produkter som Bolaget levererar.  
"Standardprodukt" avser Produkter som framgår i Bolagets bruttoprislista.  
"Kundunik Produkt" avser sådan Produkt som tillverkas efter Köparens anvisning och/eller en sådan Produkt som inte ingår i Bolagets normala sortiment.  
"Tjänster" avser samtliga tjänster som Bolaget upplåter till Köparen.  
"Säljarens immateriella rättigheter" avser exempelvis men inte uteslutande, Bolagets upphovsrätt/datorprogram, mönster, varumärken samt patent.

## TILLÄMPLIGHET

Dessa villkor utgör de Allmänna Försäljnings-, Leverans- och Betalningsvillkor för Bolaget och ersätter tidigare av Bolagets publicerade Allmänna Försäljnings-, Leverans- och Betalningsvillkor.  
Bolaget har rätt att när som helst ändra dessa villkor.  
Bolaget reserverar sig för eventuella felskrivningar.

## PRODUKTINFORMATION

Marknadsföringsmaterial, prislister samt övrig produktinformation får endast användas i enlighet med upprättat avtal.

## FÖRSÄLJNINGSVILLKOR

Samtliga priser i bolagets Bruttoprisklista är i SEK och exklusive moms. Leveransdagens priser gäller om ej annat överenskommit. Emballage ingår i priserna för leverans på Bolagets standardpall.  
Bolagets leverans- och betalningsvillkor enligt offerter, ordererkännande gäller med reservation för slutförsäljning, tryckfel och ändringar, vilka kan företas av Bolaget utan inskränknings- och med omedelbar effekt.  
Bolaget förbehåller sig rätten till prisjusteringar på grund av omständigheter som Bolaget inte kan påverka samt eventuella skriv- och tryckfel.  
I priserna ingår ej:

- Frakt
- Montage, installation eller driftsättning
- Strömförsörjning, framdragnings- och inkoppling av strömförsörjning
- IP/Nätverksuttag, framdragnings- material eller arbete för Nätverk/IP
- Taggar/passarbrickor
- Arbete i kunds databas relaterad till passagesystem
- Support- eller serviceärendehantering

Vid handel i annan valuta än SEK gäller att vid en valutakursförändring större än 2% (ökning) förbehåller sig Säljaren rätten att justera priset i motsvarande grad.

## BETALNINGSVILLKOR

Faktura ställs ut i samband med att gods lämnar fabrik. Betalningsvillkor enligt orderbekräftelse.  
Vid betalning efter förfallodagen debiteras dröjsmålsränta enligt räntelagen.  
Bolaget förbehåller sig rätten att kräva förskotts betalning.

## ÅGANDERÄTT

Åganderätten till Produkterna övergår inte till Köparen förrän full betalning av Produkterna kommit Bolaget tillhanda.

## OFFERT

Offert som bolaget lämnar gäller 60 dagar från offertdatum om inte annat avtalats.  
Köparen ansvarar för riktigheten i förfrågningsunderlaget.  
Köparen eller någon ansvarig hos Köparen ska alltid kontrollräkna antalet Produkter som beräknas ingå i aktuell installation och jämför detta med Säljarens offert. För det fall Köparen räknar fram ett annat antal Produkter än beräkningen i Säljarens offert, ska Köparen omedelbart informera Säljaren om detta och Säljaren ska ändra aktuell offert i enlighet med Köparens beräkningar.

## ORDER

Genom att beställa en Produkt hos Säljaren accepterar Köparen Bolagets Allmänna Försäljnings-, Leverans- och Betalningsvillkor.  
Köparen ansvarar för riktigheten i beställningsunderlaget.  
Order skickas skriftligen via e-post till Bolagets kundsupport.  
Order bekräftas med skriftlig orderbekräftelse via e-post till Köparen.  
Order anses bindande efter tre arbetsdagar om ej anmärkning inkommer inom denna tid.  
Ändring eller annullering sker skriftligen via e-post till Bolagets kundsupport.  
Sker ändring eller avbeställning på Standardprodukt efter skickad orderbekräftelse garanterar Bolaget inte längre bekräftad leveranstid samt debiteras Köparen följande för den ändrade delen av leveransen;  
- 1-2 arbetsdagar efter utskickad orderbekräftelse utgår ingen kostnad.  
- 3-5 arbetsdagar efter utskickad orderbekräftelse debiteras Köparen 50 procent av Produktens bekräftade nettopris.  
- 6 arbetsdagar efter utskickad orderbekräftelse debiteras Köparen 100 procent av Produktens bekräftade nettopris.  
- Sker ändring eller avbeställning av leverans på Kundunik Produkt efter att bindande avtal inträtt har Bolaget rätt att kräva Köparen på det fulla beloppet.

## AVROP

Vid behov av avrop upprättas specifikt avropsavtal mellan Bolaget och Köparen.

## FRAKT- OCH LEVERANSVILLKOR

**Leveranstid**  
Leveranstid bekräftas i varje enskilt fall och avser, om inget annat anges, leveransdag på plats.  
Bolaget bokar och ombesörjer transport vilken debiteras Köparen vid fakturering. Alla transporter sker enligt leveransvillkor DAP [Leveransadress] Incoterms 2010.  
Med leverans avses leverans mellan 07:00 – 16:00 och ej tidsbestämd lossning. Flyg, båt och kurir ingår ej.  
Leverans, förutsatt att leverans kan ske med transportörens standardfordon, sker alltid vid vägkant så nära den angivna destinationen som möjligt.  
Lossning av gods ingår ej varför mottagare skall ha nödvändig utrustning för lossning av gods.

## Leveransförsening

Finner Bolaget att avtalad leveranstidpunkt ej kan hållas meddelar Bolaget Köparen detta utan dröjsmål samt ny beräknad leveranstid.  
Försening av leverans oavsett orsak och omfattning berättigar inte Köparen till att upphäva beställning.

## Retur

Levererad Produkt får ej returneras.

## MOTTAGANDE AV GODS

Vid mottagande av gods ska skicket på gods kontrolleras.  
Det är mottagarens plikt att kvittera leveransen. Kvitterar mottagare ej gods kan det ej heller senare reklameras eller finnas efterföljande klagomål angående skick, antal och slag.

## TRANSPORTSKADA

Gods där transportskada föreligger skall noteras på fraktsedel innan kvittering sker.  
Synlig transportskada ska anmälas snarast till Bolaget.  
Dold skada skall anmälas inom 7 dagar till Bolaget.  
Efter gods är avemballerat ska ankomstkontroll samt syning av gods samt dolda transportskador göras omgående.  
Anmälan skall göras skriftligen via e-post till Bolagets kundsupport med beskrivning samt fotografi på både emballage samt skada på gods.

## PRODUKTER OCH SERVICE

Bolagets Produkters tekniska specifikationer är angivna med förbehåll för ändringar.  
Skickade eller visade prover skall betraktas som typprover.  
Bolaget garanterar ej att levererade Produkter överensstämmer till fullo med typprover.  
Köparen förbinder sig att följa Bolagets rimliga direktiv och instruktioner i syfte att skydda Bolagets immateriella rättigheter.

## GARANTI OCH REKLAMATION

### Garanti

Bolaget erbjuder Köparen följande garanti;  
- 5 års garanti på Produkter ur RENZ-sortiment (profssprodukter)  
- 2 års garanti på Produkter ur MEFA-sortiment (konsumentprodukter)  
- 12 års garanti mot genomrostning på båda sortiment

Vid garantianspråk ska Köparen inkomma skriftligen via e-post till Bolagets kundsupport med utförlig felbeskrivning samt bilder och/eller video som tydliggör problemet. Faktura mellan Bolaget och Köparen tillhörande Produkt ska bifogas garantianspråk.  
Vid Bolagets godkännande av Köparens garantianspråk ersätts Köparen för utförd garantiåtgärd. Bolaget ersätter ej Köparen för arbetskostnad eller övriga utlägg tillhörande garantiåtgärd.

Vid garantiåtgärd erbjuder Bolaget:

1. Reservdelar till reparation av Produkt
2. Ersättningsprodukt
3. Prisavdrag på Produkt
4. Retur av Produkt och kreditering

Garantin gäller ej:

- Vid oriktig installation
- Vid bristfälligt underhåll
- Vid modifiering av Produkt utan skriftligt medgivande från Bolaget
- Vid riktigt utförd reparation eller service
- Vid normal förslitning eller försämring
- När underhålls- och serviceanvisningar ej följs
- Sabotage eller skadegörelse

### Reklamation

Vid reklamationsanspråk ska Köparen inkomma skriftligen via e-post till Bolagets kundsupport med utförlig felbeskrivning samt bilder och/eller video som tydliggör problemet. Faktura mellan Bolaget och Köparen tillhörande Produkt ska bifogas reklamationsanspråk.  
Reklamation ska ske 7 dagar efter upptäckt av eventuellt fel. Dock ej senare än 30 dagar efter leverans.

### ANSVAR

Köparen ansvarar för att säkerställa att beställd Produkt motsvarar Köparens Produkt- och funktionsbehov.  
Köparen ansvarar för att avsedd montageplats är dimensionerad för Produkt samt att Produkt monteras, installeras och driftsätts enligt Bolagets instruktioner samt i enlighet med gällande lagar, normer och regler.  
Bolaget ansvarar inte i något fall för indirekt skada, eller förlust, såsom produktionsbortfall, utebliven vinst i avtal med tredje man, förlust av goodwill eller annan liknande skada såvida inte Bolaget förfarit grovt vårdslöst.  
Bolaget ansvarar inte för skada på egendom eller person som orsakats av Produkterna eller dess användning.

### PERSONUPPGIFTSPOLICY

Bolaget hanterar all lagring och hantering av personuppgifter i enlighet med EU:s dataskyddsförordning (GDPR).

### FORCE MAJEURE

Ingendera parten är ansvarig för försening eller bristande uppfyllelse av förpliktelse enligt avtalet beroende på omständigheter över vilken parten inte råder eller som part inte skäligen kunnat förutse vid avtalets ingående, såsom strejk (allmän eller företagsspecifik), eldsvåda, översvämning, embargo, krigshändelse, allmän brist på arbetskraft eller råvaror, energi, transporter eller liknande omständigheter som part inte skäligen kunnat förutse, under förutsättning att den part som drabbas av sådan omständighet genast underrättar motparten härom samt så snart omständighet upphör.  
Skulle leverans försenas mer än 30 dagar beroende på force majeure är berörd part berättigad att häva hela eller del av sådan beställning som försenats utan att berörd part på grund därav ska äga rätt till ersättning.

### TVISTER

Twister angående tolkning eller tillämpningen av dessa försäljnings- och leveransvillkor och därmed sammanhängande rättsförbehållanden ska avgöras av allmän svensk domstol.